

Aan de bewoner(s) van dit adres

Datum : 20 februari 2017
Onderwerp : Toegang verzamelcontainers restafval
Doorkiesnummer : (0900) 852 01 11
E-mail : info@twentemilieu.nl

Geachte heer, mevrouw,

U maakt gebruik van een grijze minicontainer aan huis voor uw restafval. Vanaf medio mei 2017 gaan we het anders doen. U maakt vanaf dat moment alleen nog gebruik van een (ondergrondse) verzamelcontainer voor restafval. In deze brief leggen wij uit waarom de inzameling van restafval wijzigt en wat dit voor u betekent.

Geen grijze container meer

Restafval wordt nu nog aan huis opgehaald. We merken dat huishoudens steeds minder restafval hebben en nog maar enkele keren per jaar de grijze minicontainer aan straat zetten. Daarom gaan we over op het gebruik van verzamelcontainers. U kunt dan op elk gewenst moment uw restafval kwijt en hoeft niet meer te wachten tot de minicontainer vol is en de vrachtwagen van Twente Milieu langskomt.

De minicontainer voor restafval verdwijnt in de hele gemeente Hengelo. Dat gebeurt in stappen. Beckum en Oele zijn als eerste gestart, Tuindorp 't Lansink volgt als tweede. Uiteindelijk is het nieuwe systeem in januari 2018 in heel Hengelo ingevoerd.

Welke verzamelcontainers kunt u gebruiken?

De (ondergrondse) verzamelcontainers kunt u vanaf nu gebruiken. Uw milieupas is gekoppeld aan de containers. Op de verzamelcontainers staat een containernummer dat begint met RHE. U kunt gebruik maken van de volgende verzamelcontainers voor uw restafval:

- Oelerweg (RHE201, RHE203)
- Jacobastraat (RHE0379)
- Wilderinksstraat (RHE0380)
- Breemarsweg (RHE209, RHE210)
- Industriestraat (RHE0263, RHE0264, RHE0268, RHE0494, RHE0495)
- Kerkstraat (RHE0208)
- Pastoor van Rossumstraat (RHE0257)
- 't Onland (RHE0577)

Zie achterzijde brief voor meer informatie

- Willem de Clercqstraat (RHE0576)
- Dieselstraat (RHE0431)

Op www.twentemilieu.nl/hengelo/containerlocaties kunt u zien waar de verzamelcontainers precies staan. Wilt u gebruik maken van een andere (ondergrondse) verzamelcontainer voor restafval binnen de gemeente Hengelo? Dan kunt u dit aangeven bij onze klantenservice. Wij zorgen dan dat u toegang krijgt tot deze container(s).

Als bijlage bij deze brief vindt u de gebruiksaanwijzing voor de (ondergrondse) verzamelcontainer voor restafval.

Wat betaalt u straks?

Naast het vaste tarief van €143,04 betaalt u €1,20 per keer dat u de verzamelcontainer opent met uw milieupas. In de inwerptrommel van de verzamelcontainer past een zak van ongeveer 30 liter. Dat is vergelijkbaar met een pedaalemmerzak. Het gebruik van de verzamelcontainers is in verhouding tot de minicontainers 20% voordeliger.

Wanneer nemen we de grijze containers in?

In mei komen we langs om de grijze minicontainers op te halen. Hierover ontvangt u nog een brief met instructies. Tot die tijd kunt u zowel de minicontainer als de verzamelcontainers gebruiken. U kunt dus alvast wennen aan de wijze van inzamelen van restafval.

Hoe zit dat met de milieupas?

De milieupas geeft toegang tot de verzamelcontainer. De milieupas wordt per adres uitgegeven en hoort bij de woning. Bij verhuizing laat u daarom de pas in de woning achter. Heeft u geen (geldige) milieupas? Dan kunt u deze kosteloos aanvragen tot 3 weken na de datum die bovenaan deze brief staat. Aanvragen van een milieupas na deze datum kost 10 euro. U krijgt uw milieupas binnen 10 werkdagen na aanvraag toegestuurd.

Afvalcoach; eerste hulp bij afval scheiden

Afvalcoaches zijn experts op het gebied van afval. U kunt met al uw vragen rondom afvalscheiding terecht bij de afvalcoach. Dit kan op straat, per mail en telefonisch, maar ook gewoon bij u aan huis! U kunt de afvalcoaches op werkdagen bereiken via de klantenservice van Twente Milieu of afvalcoach@twentemilieu.nl. Wilt u meer weten over de man achter de afvalcoach? Kijk dan op www.twentemilieu.nl/afvalcoaches. In Hengelo zult u vooral afvalcoach Jeroen tegenkomen.

Vragen?

Neem dan contact op met de klantenservice van Twente Milieu. Dit kan telefonisch op werkdagen tussen 08.00-17.00 uur via 0900-8520111 (5 cent per minuut), via de e-mail (info@twentemilieu.nl) of via het contactformulier op www.twentemilieu.nl.

Met vriendelijke groet,

Twente Milieu